



Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir

Polisi Cydymffurfio

a Gorfodi



Shared **Regulatory** Services
Gwasanaethau **Rheoliadol** a Rennir



Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir Polisi Cydymffurfio a Gorfodi

Cynnwys

1. **Cyflwyniad**
2. **Nodau'r Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir**
3. **Beth yw diben y polisi?**
4. **Pryd mae'r polisi'n berthnasol?**
5. **Ein dull ni tuag at gydymffurfio a gorfodi**
6. **Cynghori ar y rheolau**
7. **Gwirio cydymffurfiaeth**
8. **Ymateb i achosion o dorri'r rheolau**
 - 8.1 Trosolwg
 - 8.2 Cynnal ymchwiliadau
 - 8.3 Cyfathrebu
 - 8.4 Penderfyniadau ar gamau gorfodi
9. **Adolygu'r polisi hwn**
10. **Sylwadau a chwynion**

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

1. Cyflwyniad

- 1.1 Mae'r Gwasanaeth Rheoliadol a Rennir (GRhR) yn gweinyddu swyddogaethau Trwyddedu, Iechyd yr Amgylchedd a Safonau Masnach ar ran Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr, Cyngor Dinas Caerdydd a Chyngor Bro Morgannwg. Mae'r gwasanaethau a ddarperir yn cynnwys diogelwch bwyd, iechyd a lles anifeiliaid, iechyd a diogelwch, masnachu teg, rheoli llygredd, a phwysau a mesuriadau. Mae ganddo hefyd gyfrifoldeb trwyddedu am amrywiaeth o faterion gan gynnwys alcohol, gamblo a thacsis.
- 1.2 Mae'r GRhR yn ymrwymedig i arfer gorfodi da ac mae'r gwaith o ddatblygu'r polisi hwn yn seiliedig ar y ddeddfwriaeth, y canllaw a'r codau presennol sy'n berthnasol yn y cyd-destun hwn, ac yn benodol Cod y Rheoleiddwyr.
- 1.3 Mae'r polisi'n nodi dull y GRhR tuag at weithgareddau gorfodi a chydymffurfio, a'i fwriad yw sefydlu dull cyson tuag at orfodi ar draws ei swyddogaethau amrywiol, heb roi gormod o faich ar fusnesau lleol, sefydliadau a'r cyhoedd. Mae'r polisi wedi bod yn destun ymgynghori ag amrywiaeth o randdeiliaid. Fodd bynnag, caiff rhagor o adborth wastad ei groesawu gan ddefnyddio'r manylion cyswllt a nodir isod. Byddwn yn ystyried cynnwys unrhyw welliannau a awgrymir mewn adolygiadau yn y dyfodol.
- 1.4 Wrth fabwysiadu'r polisi hwn, bwriada'r GRhR gymhwyso pwerau cyfreithiol yn gyson ac yn deg, beth bynnag fo'r amgylchiadau. Ni chaiff penderfyniadau eu dylanwadu gan ryw, anabledd, iaith, ethnigrwydd, crefydd, credoau gwleidyddol na chyfeiriadedd rhywiol y gwrthrych, y dioddefwyr na'r tystion.
- 1.5 Mae'r GRhR eisiau ei gwneud hi'n rhwydd i chi dderbyn ein gwybodaeth. Caiff y polisi hwn ei gyhoeddi yn Gymraeg ac yn Saesneg ar ein gwefan www.srs.wales, ac ar ffurf copi caled. Hefyd, gallwn ddarparu'r ddogfen hon mewn fformatau eraill gan gynnwys tâp sain, print bras ac mewn ieithoedd cymunedol. Gallwn ddefnyddio gwasanaethau cyfieithu pan fo angen. Dylid cyfeirio ceisiadau am gopiâu mewn fformatau eraill neu mewn ieithoedd eraill i:-

Gwasanaethau Rheoliadol a Rennir
Cyngor Bro Morgannwg
Swyddfeydd Dinesig
Heol Holltwn
Y Barri
CF63 4RU
E-bost: enquiries@srs.wales

Compliance and enforcement policy	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-----------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

2. Nodau'r GRhR

2.1 Dyma'r Blaenoriaethau Gorfodi Cenedlaethol ar gyfer Cymru:

- Amddiffyn unigolion rhag niwed a hyrwyddo gwella iechyd;
- Sicrhau bod y gadwyn fwyd yn ddiogel ac o ansawdd er mwyn lleihau'r perygl i bobl ac iechyd anifeiliaid;
- Hyrwyddo amgylchedd masnachu teg a chyfiawn i ddinasyddion a busnesau; a
- Gwella'r amgylchedd lleol i ddylanwadu'n gadarnhaol ar ansawdd bywyd a hyrwyddo cynaliadwyedd.

2.2 Mae'r GRhR yn mabwysiadu'r blaenoriaethau hyn wrth iddo geisio diogelu iechyd, diogelwch a lles economaidd y rhai hynny sy'n byw, gweithio neu'n ymweld â'r rhanbarth; a hynny wrth gynnal marchnad deg a chystadleuol lle y gall busnesau cyfreithlon ffynnu.

2.3 Caiff cydymffurfiaeth â'r gyfraith ei hannog yn rhagweithiol ac i'r perwyl hwn dymunwn weithio gyda busnesau ac unigolion i hyrwyddo'r nod hwn drwy roi cyngor ac addysg, gwiriadau gwybodus yn ymwneud â chydymffurfio ac ymatebion cymesur i achosion o dorri rheolau. Ein pwrpas yn y pen draw yw sicrhau bod y "farchnad" yn gweithredu'n effeithiol a bod risgiau i iechyd a lles cymdeithasol ac economaidd yn cael eu hymdrin. Pan fo'r pwrpas hwnnw'n cael ei danseilio, byddwn yn defnyddio ein pwerau cyfreithiol i weithredu er mwyn datrys unrhyw sefyllfaoedd anfoddhaol a sicrhau bod unrhyw ddrwgweithredwyr yn cael eu dal i gyfrif. Hyn a olygir gan y term camau gorfodi.

2.4 Rydym yn ymrwymedig i gymryd camau gweithredu cadarn yn y sefyllfaoedd canlynol:-

- Yn erbyn y rhai hynny sy'n herio'r gyfraith, neu sy'n fwriadol neu'n gyson yn methu â chydymffurfio
- Pan fo risg difrifol neu uniongyrchol i iechyd a diogelwch, a
- Phan fo angen amddiffyn y rhai mwyaf agored i niwed yn ein cymunedau

2.5 Mae'r GRhR yn cyhoeddi cynllun darparu gwasanaeth blynyddol sy'n nodi ein targedau perfformiad a'n prif feysydd gwaith ar gyfer y flwyddyn i ddod a sut mae'r rhain yn cysylltu â blaenoriaethau cenedlaethol a lleol yn ogystal â blaenoriaethau corfforaethol y Cyngorau sy'n cymryd rhan.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

3. Beth yw diben y polisi?

- 3.1 Diben y ddogfen hon yw nodi polisi'r GRhR o ran ei weithgareddau gorfodi a chydymffurfio, a rhoi canllaw i'r rhai hynny yr effeithir arnynt ganddo, yn benodol busnesau, defnyddwyr a'r cyhoedd. Fodd bynnag, nid yw'n effeithio ar y disgrisiwn i gymryd camau cyfreithiol pan ystyrir bod hyn er budd y cyhoedd.
- 3.2 Bydd staff y GRhR yn glynu wrth y polisi hwn, a bydd hyn yn destun monitro rheolaidd yn rhan o'r broses adolygu a nodir yn adran 9 isod.

4. Pryd mae'r polisi'n berthnasol?

4.1 Mae'r polisi yn ymdrin yn fras â'r meysydd canlynol:

- Iechyd a Lles Anifeiliaid
- Diogelwch Bwyd
- Safonau Bwyd
- Iechyd a Diogelwch
- Masnachu Teg
- Trwyddedu
- Diogelwch Cynnyrch
- Rheoli Llygredd
- Diogelwch Tai
- Iechyd Porthladdoedd
- Clefydau Trosglwyddadwy
- Uned Benthycyca Arian Anghyfreithlon Cymru

4.2 Dan rai amgylchiadau, rydym wedi datblygu nifer o bolisiau gorfodi penodol sydd hefyd yn bodoli i roi gwybodaeth fanwl am sut a phryd bydd y meysydd hynny'n cynnal math penodol o orfodi. Rhain yw:

[Atodiad 1 – Atodiad Gorfodi Diogelwch Bwyd](#)

[Atodiad 2 – Atodiad Gorfodi Cyfraith Bwyd Anifeiliaid](#)

[Atodiad 3 – Atodiad Gorfodi Iechyd a Diogelwch Bwyd](#)

Pe bai unrhyw wrthdaro erioed yn codi rhwng y polisi hwn a'r dogfennu hynny sy'n nodi meysydd penodol, yna bydd y Polisi Cydymffurfio a Gorfodi cyffredinol hwn yn cael blaenoriaeth.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

5. Ein dull ni tuag at gydymffurfio a gorfodi

5.1 Byddwn yn sicrhau bod y gwaith o ddyrannu adnoddau ac ymdrech yn cael ei dargedu lle y byddent yn fwyaf effeithiol drwy asesu'r risgiau yn erbyn ein canlyniadau rheoliadol. Bydd asesiadau risg o'r fath yn llywio ein dull tuag at weithgarwch rheoleiddiol gan gynnwys casglu data, rhaglenni archwilio, cyngor busnes a sancsiynau gorfodi. Yn rhan o'r asesiad risg hwn, byddwn yn ystyried yr effaith gyfunedig o'r achosion posib o beidio â chydymffurfio ar ganlyniadau rheoleiddiol a'r tebygolrwydd o'r diffyg cydymffurfio hwnnw'n digwydd.

5.2 Mae Deddf Diwygio Deddfwriaethol a Rheoleiddiol 2006, fel y'i diwygiwyd, yn ei gwneud hi'n ofynnol i'r GRhR roi ystyriaeth i Egwyddorion Rheoleiddio Da wrth ddarparu gwasanaethau lechyd yr Amgylchedd, Safonau Masnach a Thrwyddedu.

Byddwn yn arfer ein gweithgareddau rheoleiddiol mewn ffordd sy'n:

- **Gymesur** – bydd ein gweithgareddau'n adlewyrchu lefel y risg i'r cyhoedd a bydd y camau gorfodi a gymerir yn ymwneud â difrifoldeb y drosedd
- **Atebol** – bydd ein gweithgareddau'n agored i graffu cyhoeddus, gyda pholisïau clir a hygyrch, a gweithdrefnau cwyno teg ac effeithlon
- **Cyson** – bydd ein cyngor i'r rhai hynny rydym yn eu rheoleiddio yn gadarn ac yn ddibynadwy a byddwn yn parchu cyngor a roddir gan eraill. Lle y bo amgylchiadau'n debyg, fe ymdrechwn i weithredu mewn ffyrdd tebyg i awdurdodau lleol eraill
- **Tryloyw** – byddwn yn sicrhau bod y rhai hynny a reoleiddiwn yn gallu deall yr hyn a ddisgwylir ganddynt a'r hyn y gallant ei ddisgwyl yn gyfnewid, a
- **Weddi'u targedu** – byddwn yn canolbwyntio ein hadnoddau ar weithgareddau a mentrau risg uwch, gan adlewyrchu angen lleol a blaenoriaethau cenedlaethol.

5.3 Mae'r GRhR yn ymgorffori egwyddorion gorfodi da a sefydlwyd yng **Nghod y Rheoleiddwyr** (Ebrill 2014), fel y'i diwygiwyd, h.y.,

- Dylai rheoleiddwyr gynnal eu gweithgareddau mewn ffordd sy'n cefnogi'r rhai hynny maent yn eu rheoleiddio i gydymffurfio a datblygu;
- Dylai rheoleiddwyr ddarparu ffyrdd uniongyrchol i ymgysylltu â'r rhai hynny maent yn eu rheoleiddio a gwrando ar eu barn;
- Dylai rheoleiddwyr seilio eu gweithgareddau rheoleiddiol ar risg;
- Dylai rheoleiddwyr rannu gwybodaeth am gydymffurfiaeth a risg;
- Dylai rheoleiddwyr sicrhau bod gwybodaeth, canllawiau a chyngor clir ar gael i helpu'r rhai hynny maent yn eu rheoleiddio i fodloni eu cyfrifoldebau i gydymffurfio
- Dylai rheoleiddwyr sicrhau bod eu dull nhw tuag at weithgareddau rheoleiddiol yn dryloyw

Fodd bynnag, mewn rhai achosion efallai y byddwn yn dod i'r casgliad naill ai fod darpariaeth yng Nghod y Rheoleiddwyr ddim yn berthnasol neu fod darpariaeth arall yn bwysicach.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

Byddwn yn sicrhau bod unrhyw benderfyniad i wyro oddi wrth y Cod yn cael ei resymu'n iawn, yn seiliedig ar y dystiolaeth sydd ar gael.

- 5.4 Mae'r GRhR yn ymrwymedig ym mhob agwedd ar ei waith i hyrwyddo cydraddoldeb yn unol â datganiadau a pholisïau Cydraddoldeb yr awdurdodau sy'n cymryd rhan. Bydd y Gwasanaeth yn ceisio mabwysiadu arfer gorau wrth geisio sicrhau'r ymrwymiad hwnnw, gan gynnwys mewn cysylltiad â rhoi cymorth, gwybodaeth a chyngor. Bydd y polisi hwn yn cyfrannu at degwch y broses o wneud penderfyniadau a bydd yn ceisio sicrhau na chaiff penderfyniadau eu dylanwadu gan ryw, anabledd, iaith, ethnigrwydd, crefydd, credoau gwleidyddol na chyfeiriadedd rhywiol y gwrthrych, y dioddefwyr na'r tystion. Wrth fonitro ac adolygu ein harferion dan y polisi hwn, byddwn yn sicrhau bod ein gweithgarwch gorfodi'n adlewyrchu'r ymrwymiad hwn.
- 5.5 Mewn rhai meysydd o'n gwaith, mae gennym rôl orfodi a rennir gydag asiantaethau eraill, er enghraifft yr Awdurdod Gweithredol Iechyd a Diogelwch, Cyfoeth Naturiol Cymru, Cyllid a Thollau Ei Mawrhydi a'r Heddlu. Weithiau bydd yn fwy priodol i asiantaethau gorfodi eraill neu awdurdodau lleol eraill ymdrin ag achosion penodol o dorri deddfwriaeth, felly efallai bydd swyddogion yn trosglwyddo manylion am drwyddedau i asiantaethau eraill o'r fath. Dan amgylchiadau lle y mae rôl a rennir neu rôl gyflenwol yn bodoli, byddwn dal yn glynu wrth y Polisi Cydymffurfio a Gorfodi hwn, ond bydd asiantaethau eraill yn cadw'r hawl i gymryd pa bynnag gamau yr ystyriant yn angenrheidiol.
- 5.6 Pan fyddwn yn cyfnewid gwybodaeth am weithgareddau gorfodi â'n hasiantaethau partner, byddwn yn gwneud hynny yn unol ag unrhyw ddulliau sefydledig o rannu gwybodaeth a gofynion cyfreithiol, gan gynnwys Deddf Diogelu Data 1998 a Deddf Trosedd ac Anhrefn 1998.

Byddwn yn cydweithio'n agos â gwasanaethau eraill o fewn y cynghorau, a'r rheoleiddwyr allanol priodol i sicrhau ein bod ninnau'n cydymffurfio er mwyn hyrwyddo cydymffurfiaeth reoleiddiol ym mhob maes perthnasol, er enghraifft cyfraith bwyd, a masnachu teg. Er enghraifft, pe dylai tor cyfraith gael ei nodi mewn achos difrifol o dorri rheolau diogelwch bwyd mewn sefydliadu a reolir gan awdurdod lleol, bydd y Prif Weithredwr yn cael ei hysbysu ar unwaith.

6. Cyngori ar y rheolau

- 6.1 Rhoddir cyngor yn rhagweithiol i fusnesau a hefyd mewn ymateb i ofynion penodol am arweiniad. Bydd cyngor o'r fath yn cael ei roi yn glir ac mewn iaith syml a bydd yn cael ei gadarnhau yn ysgrifenedig ar gais. Bydd gofynion cyfreithiol yn cael eu gwahaniaethu'n glir oddi wrth arfer gorau, codau ymarfer, canllawiau a chyngor arall.
- 6.2 Bydd swyddogion yn cael eu hannog i hyrwyddo cydymffurfiaeth â gofynion cyfreithiol, drwy godi ymwybyddiaeth o safonau perthnasol a gofynion cyfreithiol, drwy gyfrwng datganiadau i'r wasg, dosbarthu taflenni, cyswllt wyneb yn wyneb a thrwy bartneriaethau busnes a chymunedol.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

- 6.3 Wrth gynnig cyngor i fusnesau, bydd y GRhR yn gweithredu'n brydlon; fodd bynnag, rhoddir blaenoriaeth i'r busnesau hynny y mae ganddo gytundeb Awdurdod Sylfaenol â nhw pan fo gofynion trwm ar adnoddau staff cyfyngedig. Perchir trefniadau Awdurdod Sylfaenol awdurdodau lleol eraill.
- 6.4 Mae'r Gwasanaeth yn cefnogi 'rheolau aur' y Llywodraeth o ran canllaw ar reoleiddio a nodir yn y Cod Ymarfer ar Ganllaw Rheoleiddio http://www.fwr.org/WQreg/Appendices/CoP_on_Guidance_on_Regulation.pdf (BIS, 2009). Mae'n nodi y dylai'r canllaw fod:
- Yn seiliedig ar ddealltwriaeth dda o ddefnyddwyr
 - Wedi'i gynllunio gyda mewnbwn gan ddefnyddwyr a'u cynrychiolwyr
 - Wedi'i drefnu yn ôl ffordd o weithio'r defnyddiwr
 - Yn hawdd i'r defnyddwyr bwriedig ei ddeall
 - Wedi'i gynllunio i roi hyder i ddefnyddwyr o ran sut i gydymffurfio â'r gyfraith (h.y., peidio â defnyddio ymwadiadau cyfreithiol o atebolrwydd)
 - Wedi'i gyflwyno mewn da bryd
 - Yn hawdd cael gafael arno
 - Wedi'i adolygu a'i wella
- 6.5 Gall busnesau sy'n gofyn i'r Gwasanaeth am gyngor ar unrhyw achos o beidio â chydymffurfio wneud hynny yn bennaf heb ofni sbarduno camau gorfodi yn awtomatig. Serch hynny, bydd achlysuron dan yr amgylchiadau a amlinellir yn 2.4 uchod, neu pan fo hanes o beidio â chydymffurfio lle y mae camau gweithredu yn anochel ar ôl ystyriaeth briodol.

7. Gwirio cydymffurfiaeth

- 7.1 Mae'r GRhR yn mabwysiadu dull seiliedig ar wybodaeth i sicrhau y targedir ei adnoddau yn y ffordd fwyaf effeithiol bosib. Mae hefyd yn defnyddio nifer o fframweithiau asesu risg ar draws ei feysydd gwaith i bennu amllder gwiriadau cydymffurfiaeth sy'n cynnwys arolygu a chynnal ymweliadau eraill â safleoedd busnes, cymryd samplau, cynnal pryniannau prawf ac yn y blaen.
- 7.2 Bydd cwynion a dderbynnir gan y Gwasanaeth ynghylch achosion honedig o beidio â chydymffurfio yn cael eu hasesu fesul achos unigol a chânt eu dyrannu i swyddog priodol i'w harchwilio / cyflwyno camau gorfodi yn ôl yr angen.
- 7.3 Ar ôl mynd i'r afael â materion o beidio â chydymffurfio drwy roi cyngor, bydd y Gwasanaeth yn dilyn yr achosion i fyny i sicrhau bod meysydd pryder wedi'u cywiro a bod y busnes yn cydymffurfio'n llwyr. Lle bo gwaith adferol wedi'i fynnu, rhoddir esboniad yn nodi pam mae ei angen, ac erbyn pryd y bydd rhaid ei gwblhau.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

8. Ymateb i achosion o dorri'r rheolau

8.1 Trosolwg

Wrth ymateb i achosion o dorri'r gyfraith, mae amrywiaeth o gamau gweithredu ar gael i'r Gwasanaeth, a nodir y rhain yn 8.4 isod. Bydd y camau gorfodi priodol yn cael eu pennu yn dilyn ystyriaeth ofalus o ffeithiau penodol bob achos unigol, ac ar ôl ystyried dull y troseddwr ac unrhyw sylwadau y dymuna gael eu hystyried.

Bydd y GRhR fel arfer yn cymryd dull cam wrth gam o fewn yr hierarchaeth o gamau gorfodi, a bydd yn symud i gymryd camau ffurfiol pan fo dulliau anffurfiol wedi methu â chyflawni'r effaith a ddymunir.

Gallai fod amgylchiadau lle yr amheuir bod troseddwr wedi cyflawni troseddau mewn nifer o ardaloedd awdurdod lleol. Gallai fod yn fwy priodol i awdurdod lleol arall y tu allan i'r Gwasanaeth a Rennir gymryd camau gorfodi hyd yn oed pan fo trosedd wedi'i chyflawni ym Mwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr, Dinas Caerdydd neu ardal Cyngor Bro Morgannwg. Ar y llaw arall, efallai y bydd achlysuron lle y byddai'n fwy priodol i'r Gwasanaeth, (drwy un o'r Cynghorau sy'n cymryd rhan) gymryd camau gorfodi o ran troseddau a ddigwyddodd yn rhywle arall. Dan amgylchiadau o'r fath, efallai y byddwn yn ymrwymo i gytundeb cyfreithiol fel bod un awdurdod yn cymryd y rôl arweiniol, fel y bo'n briodol, gan ddefnyddio darpariaethau adran 19 Deddf Llywodraeth Leol 2000, adran 222 Deddf Llywodraeth Leol 1972 neu unrhyw ddarpariaethau galluogi eraill.

8.2 Cynnal ymchwiliadau

8.2.1 Bydd pob ymchwiliad yn cael ei gynnal gan roi sylw dyledus i'r ddeddfwriaeth ganlynol ac unrhyw ganllawiau neu godau ymarfer cysylltiedig, i'r graddau maent yn ymwneud â'r GRhR

- [Deddf Gweithdrefn ac Ymchwiliadau Troseddol 1996](#)
- [Deddf yr Heddlu a Thystiolaeth Droseddol 1984](#)
- [Deddf Rheoleiddio Pwerau Ymchwilio 2000](#)
- [Deddf Cyfiawnder Troseddol a'r Heddlu 2001](#)
- [Deddf Hawliau Dynol 1998](#)
- [Deddf Diogelu Rhyddidau 2012](#)

Mae'r Deddfau a'r canllawiau cysylltiedig hyn yn rheoli sut y caiff tystiolaeth ei chasglu a'i defnyddio ac maent yn cynnig amrywiaeth o fesurau diogelu i ddinasyddion a diffynyddion posib.

8.2.2 Mae ein gweithdrefnau ar gyfer cyfweld â diffynyddion honedig yn dilyn yr egwyddorion a nodir yn Neddf yr Heddlu a Thystiolaeth Droseddol 1984, fel y'i diwygiwyd, a'r Codau Ymarfer cysylltiedig perthnasol.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

- 8.2.3 Caiff pwerau gorfodi eu darparu gan y ddeddfwriaeth sy'n rhoi awdurdod i'n swyddogion, a bydd staff yn defnyddio'r pwerau hyn lle bo angen, ond bob amser mewn modd cymesur. Bydd swyddogion yn rhesymol ddisgwyl cydweithredu wrth ymchwilio i achosion honedig o dorri'r gyfraith a gall fod yn drosedd i atal swyddog awdurdodedig rhag cyflawni ei ddyletswyddau.
- 8.2.4 Pan fo swyddogion yn arfer eu pwerau atafaelu, rhoddir gwybod i'r person yr atafaelir unrhyw nwyddau neu ddogfennau ganddo (neu ei gynrychiolydd) o'r ffaith hwnnw a rhoddir derbynneb iddo. Caiff eitemau a atafaelir eu storio'n ddiogel ac yn unol â gweithdrefnau a ddogfennir.
- 8.2.5 Fel arfer, nid yw troseddwr yn ddarostyngedig i'r posibilrwydd o gael eu harestio dan y gyfraith a orfodir gan y GRhR, fodd bynnag mae rhai eithriadau. Mae'r rhain yn cynnwys troseddau dan Ddeddf Nodau Masnach 1994, a chyfraith arall, sy'n ddarostyngedig i brawf anghenraid adran 24 Deddf yr Heddlu a Thystiolaeth Droseddol 1984, er enghraifft pan fyddai cyflwyno achos yn cael ei amharu gan ddiflaniad y troseddwr.
- 8.2.6 Bydd pob ymchwiliad yn cael ei gwblhau mewn modd amserol gan roi ystyriaeth i unrhyw gyfyngiadau amser ynghlwm wrth gyflwyno camau ffurfiol a ragnodir gan ddarnau penodol o ddeddfwriaeth.
- 8.2.7 Lle y mae gan y Cyngor fudd mewn safle, bydd yn cynnal ei ddyletswyddau gorfodi yn yr un ffordd yn union ag y byddai'n gwneud mewn safleoedd eraill lle nad oes ganddo fudd. Ymhellach, bydd yn sicrhau bod y sylw a dderbynnir yn unol â'r meini prawf a gymhwysir i ddeiliaid dyletswydd eraill.

8.3 Cyfathrebu

- 8.3.1 Bydd ein staff bob amser yn cyfathrebu ag unrhyw Awdurdod Sylfaenol neu Awdurdod Cartref ar y cyfle cyntaf posibl mewn ymchwiliad.
- 8.3.2 Bydd y rhai y mae camau gorfodi yn effeithio arnynt (gan gynnwys tystion a diffynnyddion) yn cael eu diweddarau ynghylch cynnydd yr ymchwiliadau. Caiff hyn ei wneud mewn modd sy'n glir, priodol ac amserol. Wrth i benderfyniadau gael eu gwneud ynghylch y cyfeiriad y mae'r ymchwiliad yn mynd rhagddo, bydd y diffynnydd/diffynnyddion yn cael cadarnhad ysgrifenedig mewn perthynas â'r camau gweithredu. Rhoddir y cadarnhad cyn gynted ag y bo'n ymarferol bosibl, ynghyd â gwybodaeth am yr hawl i ymresymu a'r hawl i apelio. Nid oes hawl i apelio yn erbyn y penderfyniad i erlyn.
- 8.3.3 Bydd y GRhR yn cyhoeddi canlyniadau ei achosion erlyn ar ei wefan. Gellir dwyn canlyniadau o'r fath i sylw partion â diddordeb hefyd.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

8.4 Penderfyniadau a Chamau Gorfodi

Mae ystod o ganlyniadau gorfodi ar gael i'r Gwasanaeth, fel y manylir arnynt isod. Mewn achosion sy'n gysylltiedig â maes gorfodi cyfraith bwyd, gorfodi cyfraith bwyd anifeiliaid a iechyd a diogelwch, caiff nifer o opsiynau ychwanegol eu nodi yn Atodiadau 1, 2 a 3 i'r polisi hwn yn y drefn honno. Caiff camau gweithredu priodol eu pennu ar ôl ystyried amgylchiadau pob achos unigol yn fanwl.

Byddwn yn defnyddio cyngor a chymorth cydymffurfedd fel ymateb cyntaf os nodir sawl achos o dorcyfraith. Rhoddir cyngor, ar ffurf llythyr o rybudd ar adegau, i helpu unigolion a busnesau i unioni digwyddiadau o dorcyfraith cyn gynted ac mor effeithlon ag y bo modd, gan osgoi'r angen am gamau gorfodi pellach. Bydd llythyr o rybudd yn nodi'r hyn y dylid ei wneud i unioni'r digwyddiad o dorcyfraith ac i'w atal rhag digwydd eto. Os nodir achos tebyg o dorcyfraith yn y dyfodol, bydd y llythyr hwn yn cael ei ystyried o ran pennu'r camau gorfodi mwyaf priodol i'w cymryd ar yr achlysur hwnnw. Ni ellir dyfynnu o lythyr o'r fath yn y llys fel collfarn flaenorol, ond gellir ei gyflwyno fel tystiolaeth yn rhan o gais cymeriad drwg.

Pan fo busnes wedi arwyddo contract Partneriaeth Awdurdod Sylfaenol, rydym yn cydnabod y gall yr Awdurdod Sylfaenol roi cyngor a chymorth cydymffurfedd, a bydd yn rhoi ystyriaeth i gyngor o'r fath wrth bennu'r camau gorfodi mwyaf priodol i'w cymryd. Mae'n bosibl y byddwn yn trafod unrhyw angen am gyngor a chymorth cydymffurfedd â'r Awdurdod Sylfaenol.

Mae nifer o gywiriadau sifil a chamau gorfodi cyfreithiol ar gael i'r Gwasanaeth:-

8.4.1 Cywiriadau Sifil

8.4.1.1 Ymgymeriadau Gwirfoddol

Mae'n bosibl y gallwn dderbyn ymgymeriadau gwirfoddol y bydd yr achosion o dorcyfraith yn cael eu hunioni a/neu na fyddant yn digwydd eto. Bydd y Gwasanaeth yn cymryd unrhyw fethiant i barchu'r ymgymeriadau gwirfoddol yn ddifrifol iawn ac yn debygol o arwain at gamau gorfodi.

8.4.1.2 Camau Gwaharddol

Mewn rhai amgylchiadau, gallai'r Gwasanaeth geisio gwaharddeb neu orchymyn gan y llys er mwyn unioni'r achos o dorcyfraith a nodwyd a/neu ei atal rhag digwydd eto, neu gall reoli neu wahardd gweithgaredd penodol yn y dyfodol. Gall y llys orchymyn i'r gweithgareddau penodol gael eu hatal dros dro hefyd nes bod yr achos o dorcyfraith yn cael ei unioni a/neu fod camau diogelu yn cael eu rhoi ar waith er mwyn atal torcyfraith yn y dyfodol.

Mae methu â chydymffurfio â chamau gwaharddol yn cael ei ystyried yn ddirmyg llys, sy'n drosedd ddifrifol a allai arwain at gyfnod yn y carchar.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

8.4.1.3 Cosbau Sifil

Mae Deddf Gorfodi Rheoleiddio a Sanctsiynau 2008 yn galluogi'r llywodraeth i roi pŵer i awdurdodau lleol i orfodi cosbau sifil newydd amrywiol. Mae'r opsiynau hyn yn cynnwys:-

- Cyflwyno hysbysiad cosb ariannol benodedig
- Cyflwyno hysbysiad cosb ariannol amrywiol
- Cyflwyno hysbysiad cydymffurfedd
- Cyflwyno hysbysiad adfer
- Cyflwyno hysbysiad stop
- Caniatáu i fusnes wneud ymgymeriad gorfodi

Mewn perthynas â deddfwriaethau penodol, mae gan awdurdodau lleol yng Nghymru ar hyn o bryd y pŵer i orfodi:-

Cosbau Ariannol Penodedig

Gall y Gwasanaeth osod Cosbau Ariannol Penodedig. Cânt eu capio ar lefel eithaf isel ac ni fwriedir eu defnyddio ar gyfer achosion mwy difrifol o ddiffyg cydymffurfio. Nid yw Cosbau Ariannol Penodedig yn ddirwyon troseddol ac nid ydynt yn ymddangos ar gofnod troseddol unigolyn. Ni ellir cyflwyno Cosbau Ariannol Penodedig ar y cyd ag unrhyw gosb arall.

Gofynion Disgresiwn

Mae gan y Gwasanaeth bwerau dan ddeddfwriaethau penodol i osod Cosbau Ariannol Amrywiol a Gofynion heb fod yn Ariannol yn ôl Disgresiwn. Gellir gosod Cosbau Ariannol Amrywiol hyd at lefel a nodir yn y ddeddfwriaeth berthnasol. Gofynion i gymryd camau i sicrhau nad yw'r achos o dorcyfraith yn parhau neu'n digwydd eto yw Gofynion heb fod yn Ariannol yn ôl Disgresiwn. Pan fo'r Gwasanaeth yn dewis gosod Gofynion heb fod yn Ariannol yn ôl Disgresiwn, bydd yn nodi'n glir beth y dylai'r camau hynny fod a'r cyfnod a roddir i'w cyflawni. Bydd methu â chydymffurfio â'r gofynion yn debygol o arwain at gosb ariannol.

Gellir defnyddio Cosbau Ariannol Amrywiol a Gofynion heb fod yn Ariannol yn ôl Disgresiwn ar y cyd.

Petai'r Gwasanaeth yn cael mwy o ddewis o gosbau gan y Llywodraeth, byddwn yn eu defnyddio yn unol â'r gofynion deddfwriaethol, yn rhoi arweiniad ynghylch sut y byddwn yn defnyddio'r cosbau hyn ac yn gwneud manylion unrhyw achos y defnyddir y cosbau hyn yn gyhoeddus.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

8.4.2 Camau Gorfodi Troseddol

8.4.2.1 Hysbysiadau Statudol

Mewn achos o sawl digwyddiad o dorcyfraith, mae gan y Gwasanaeth bwerau i gyflwyno hysbysiadau statudol. Mae'r rhain yn cynnwys: 'Hysbysiadau Stop', 'Hysbysiadau Gwahardd', 'Hysbysiadau Gwahardd Brys' a 'Hysbysiadau Gwella'. Mae hysbysiadau o'r fath yn rhwymol yn gyfreithiol. Gall methu â chydymffurfio â hysbysiad statudol fod yn drosedd a gall arwain at erlyniad a/neu, lle bo'n berthnasol, ymgymryd â gwaith heb ei orffen (gweler 8.4.4 isod).

Bydd hysbysiad statudol yn nodi'n glir y camau gweithredu y bydd rhaid eu cymryd, ynghyd â'r cyfnod a roddir i'w cyflawni. Mae'n debygol y bydd gofyn unioni unrhyw achos o dorcyfraith a/neu ei atal rhag digwydd eto. Gall wahardd gweithgareddau penodol hefyd nes bod yr achos o dorcyfraith yn cael ei unioni a/neu fod camau diogelu yn cael eu rhoi ar waith er mwyn atal torcyfraith yn y dyfodol. Bydd eglurhad o'r broses apelio yn cael ei roi i'r unigolyn mewn achos o hysbysiad statudol.

Gall rhai hysbysiadau sy'n cael eu cyflwyno mewn perthynas â safle gael eu gosod ar y safle a/neu eu cofrestru fel pridiannau tir lleol.

8.4.2.2 Hysbysiad cosb benodedig a hysbysiad cosb am anrhefn

Ar gyfer rhai digwyddiadau penodol o dorcyfraith, mae gan y Gwasanaeth bwerau i gyflwyno hysbysiadau cosb benodedig. Mae'r hysbysiadau hyn yn rhoi cyfle i'r troseddwr osgoi erlyniad drwy dalu'r swm penodedig i gydnabod y drosedd. Mae cynnig Hysbysiad Cosb Benodedig i droseddwr neu Hysbysiad Cosb am Anrhefn mewn perthynas â gwerthu alcohol i unigolion dan oed yn benderfyniad yn ôl disgrisiwn y swyddog ymchwilio. Byddant yn cael eu cyflwyno pan fyddai'r dystiolaeth yn ddigonol i gefnogi erlyniad.

Nid yw talu cosb benodedig yn rhoi imiwnedd i unigolyn rhag cael ei erlyn mewn perthynas ag achosion tebyg neu achosion sy'n digwydd eto. Mewn rhai amgylchiadau, yn arbennig lle mae'r digwyddiadau o dorcyfraith yn ddifrifol neu'n barhaus, mae'n bosibl y bydd erlyniad yn fwy priodol na chyflwyno hysbysiad cosb benodedig.

8.4.2.3 Atafaelu Asedau

Gall swyddogion wneud ceisiadau dan Ddeddf Enillion Troseddau 2002 am atafaelu asedau troseddwr mewn achosion difrifol. Ei ddiben yw adfer y buddion ariannol y mae'r troseddwr wedi'u hennill yn sgil ei droseddau. Mae achosion ond yn digwydd ar ôl cael erlyniad troseddol, ond maent yn cael eu cynnal yn unol â safon profi sifil. Lle bo'n briodol, gellir ceisio gorchymynion iawndaliad gan y llys hefyd.

8.4.2.4 Hysbysiadau Gorfodi

Mewn rhai amgylchiadau, gall y Gwasanaeth geisio gorchymyn gan y Llys. Mae methu â chydymffurfio â gorchymyn llys yn cael ei ystyried yn ddirmyg llys, sy'n drosedd ddifrifol a allai arwain at gyfnod yn y carchar.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

Mae gofyn i'r Gwasanaeth geisio gorchmynion gorfodi ar ôl cyflwyno rhai hysbysiadau gorfodi, gan roi cyfle i'r llys gadarnhau'r cyfyngiadau y mae'r hysbysiad yn eu rhoi. Fel arall, bydd gorchmyn llys ond yn cael ei geisio yn gyffredinol pan fydd pryderon difrifol ynghylch cydymffurfedd ag ymgymeriadau gwirfoddol neu hysbysiad.

Mewn rhai amgylchiadau, gall y Gwasanaeth ofyn i'r Llys am orchmynion fforffediad mewn perthynas â nwyddau neu eitemau a feddiannwyd gyda'r nod o'u dinistrio/atafael.

8.4.2.5 Rhybuddiad Syml

Mae rhybuddiad syml (a alwyd ynghynt yn rhybuddiad ffurfiol) yn ddewis arall yn lle erlyniad, lle mae'r amgylchiadau yn golygu bod y rhybudd yn debygol o fod yn effeithiol a bod ei ddefnydd yn briodol i'r drosedd. Mae'n golygu bod yr unigolyn yn cyfaddef ei fod yn euog, ond nid yw'n ddedfryd, nac ychwaith yn gollfarn droseddol.

Cyflwynir rhybuddiadau syml gan uwch swyddogion a gellir eu rhoi i droseddwr dros 18 oed yn unig pan fo'r canlynol yn berthnasol:

- Mae digon o dystiolaeth i roi gobaith realistig o erlyniad,
- Mae'r troseddwr yn cyfaddef ei fod yn euog, ac
- y caiff ei ystyried o fudd i'r cyhoedd ddefnyddio rhybuddiad syml yn hytrach na chychwyn achos troseddol.

Nid oes unrhyw rwymedigaeth gyfreithiol ar unigolyn i dderbyn y cynnig o rybuddiad syml, ond bydd methu â derbyn rhybuddiad gan amlaf yn arwain at erlyniad ar gyfer y drosedd.

Lle bo'r drosedd a gyflawnwyd yn drosedd gofnodadwy, bydd rhybuddiad syml yn ymddangos ar gofnod troseddol y troseddwr. Mae'n debygol o ddylanwadu ar sut y mae'r Gwasanaeth ac eraill yn ymdrin ag unrhyw ddigwyddiad tebyg o dorcyfraith yn y dyfodol, a gellir ei ddyfynnu petai'n berthnasol i unrhyw achos yn y dyfodol. Os cyflwynir rhybuddiad syml i unigolyn (yn hytrach na chorfforaeth) gallai fod goblygiadau'n berthnasol os yw'r unigolyn hwnnw yn ymgeisio am fathau penodol o swyddi.

Bydd rhybuddiadau syml yn cael eu defnyddio yn unol ag arweiniad y Weinyddiaeth Gyfiawnder ynghylch rhybuddio troseddwr sy'n oedolion, ar hyn o bryd -

https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/416068/cautions-guidance-2015.pdf, ac arweiniad perthnasol arall.

8.4.2.6 Erlyniad

Gallai'r GRhR, drwy'r Cyngor cyfranogol perthnasol, erlyn achosion o fynd yn groes i ddeddfwriaeth, yn enwedig mewn perthynas â'r rhai sy'n herio'r gyfraith neu sy'n ymddwyn yn anghyfrifol, neu lle bo perygl uniongyrchol i iechyd a diogelwch. Pan fo gweithredoedd gorfodi eraill, megis ymgymeriadau gwirfoddol, hysbysiadau statudol

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

neu rybuddiad wedi methu â sicrhau cydymffurfiaeth yn flaenorol, yna mae erlyniad yn fwy tebygol.

Fel yn achos yr opsiynau gorfodi blaenorol, bydd nifer o elfennau yn cael eu hystyried, gan gynnwys y canlynol:

- Difrifoldeb y drosedd
- Hanes blaenorol y troseddwr
- Unrhyw amddiffyniad statudol sydd ar gael
- Camau gweithredu a gymerwyd i osgoi digwyddiad o'r fath yn y dyfodol
- Unrhyw esboniad a gynigiwyd, ac os yw'r gyfraith yn caniatáu, amgylchiadau ac agwedd y troseddwr
- Pa gamau gweithredu fydd o fudd gorau i'r cyhoedd
- P'un a oes gobaith realistig o erlyniad

Penderfynir ai erlyniad yw'r cam gweithredu mwyaf priodol mewn achos penodol

- Yn unol â'r Polisi hwn;
- Yn unol â'r [Cod ar gyfer Erlynwyr y Goron](#); ac
- Yn unol â gofynion statudol, gan gymryd i ystyriaeth yr holl godau ymarfer, ac heb unrhyw oedi diangen.

Yn y Cod ar gyfer Erlynwyr y Goron a ganlyn, bydd erlyniad ond yn cael ei gychwyn pan fydd y Gwasanaeth / Cyngor yn fodlon bod **digon o dystiolaeth** i roi gobaith realistig o gollfarn yn erbyn y troseddwr/troseddwr. Yn ogystal, rhaid i'r Gwasanaeth/Cyngor fod yn fodlon y byddai erlyniad **o fudd i'r cyhoedd**, a hynny ar ôl ystyried holl ffeithiau ac amgylchiadau perthnasol yr achos, ac wrth ystyried y meini prawf a sefydlwyd gan y Cod ar gyfer Erlynwyr y Goron.

Ar ôl ystyried holl ffeithiau ac amgylchiadau perthnasol pob achos yn unigol, bydd Pennaeth y GRhR yn argymhell camau gweithredu i'r awdurdod lleol perthnasol.

- Mewn perthynas ag erlyniadau a ymgwymerwyd gan Gyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr, bydd y penderfyniad i gychwyn achos llys yn cael ei wneud gan Brif Weithredwr Cynorthwyol y Gwasanaethau Rheoliadol a Chyfreithiol
- Mewn perthynas ag erlyniadau a ymgwymerwyd gan Gyngor Dinas Caerdydd, bydd y penderfyniad i gychwyn achos llys yn cael ei wneud gan y Cyfarwyddwr Llywodraethiant.
- Mewn perthynas ag erlyniadau a ymgwymerwyd gan Gyngor Bro Morgannwg, bydd y penderfyniad i gychwyn achos llys yn cael ei wneud gan Bennaeth y Gwasanaethau Cyfreithiol.

Mewn amgylchiadau penodol, gall Pennaeth y GRhR gychwyn achos cyfreithiol mewn ymgynghoriad â'r swyddogion a nodir uchod.

Bydd erlyniad llwyddiannus yn arwain at gofnod troseddol. Mae ystod o gosbau ar gael i'r llys, yn dibynnu ar y cyhuddiad, ac amgylchiadau penodol yr achos a'r troseddwr. Mae'r rhain yn cynnwys rhyddhad, dirwy, gorchymyn cymunedol neu gyfnod yn y carchar mewn achosion difrifol. Gall y llys orchymyn i nwyddau nad ydynt yn

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

cydymffurfio gael eu fforffedu a'u gwaredu, a/neu atafaelu unrhyw elw sydd wedi'i ennill yn sgil yr achos o dorcyfraith. Gall erlyniad hefyd arwain at anghymwyso unigolion, mewn rhai amgylchiadau, rhag ymgymryd â'r rôl o gyfarwyddwr cwmni, a gall fod goblygiadau hefyd ar gyfer unigolion sy'n chwilio am fathau penodol o waith.

8.4.3 Mathau eraill o gywiriadau

8.4.3.1 Gwaith heb ei gyflawni

Dan rannau penodol o ddeddfwriaeth, mae gan y Gwasanaeth bwerau i ymgymryd â gwaith heb ei gyflawni os yw unigolyn wedi methu â chyflawni gwaith roedd yn ofynnol iddo ei wneud. Mae'r pwerau gwaith heb ei gyflawni wedi'u cynnwys yn y ddeddfwriaeth ac yn cael eu defnyddio mewn perthynas â'r achos.

Yn y mwyafrif o amgylchiadau, rhoddir rhybudd i unigolyn am y bwriad o ymgymryd â'r gwaith heb ei gyflawni. Ar ôl cychwyn y gwaith, mae'n drosedd i'r unigolyn hwnnw rwystrô'r Cyngor neu unrhyw un o'r contractwyr sydd wedi'u cyflogi i ymgymryd â'r gwaith. Bydd cost y gwaith yn cael ei hadfer yn unol â'r ddeddfwriaeth berthnasol.

8.4.3.2 Gwrthod, Atal Dros Dro neu Ddiddymu Trwyddedau

Mae pwerau'n bodoli i adolygu, atal dros dro neu ddiddymu ystod o drwyddedau. Mae rhai o'r pwerau hyn wedi'u dirprwyo i swyddogion sy'n gweithredu dan adran 113 Deddf Llywodraeth Leol 1972, ond lle bo'r ddeddfwriaeth yn rhagnodi neu bod yr awdurdod wedi cadw'r hawl dan ei gynllun dirprwyo, dim ond is-bwyllgor y Cyngor cyfranogol perthnasol all gymryd camau o'r fath. Mae gan ddeiliaid trwydded yr hawl i fynychu gwrandawiaidau a chael gwybod am eu hawl i apelio yn erbyn penderfyniad. Wrth ystyried ceisiadau trwyddedu yn y dyfodol, bydd y digwyddiadau blaenorol o dorcyfraith a chamau gorfodi blaenorol yn cael eu hystyried.

9. Adolygu

9.1 Bydd y polisi hwn yn cael ei ddiweddarau a'i ddatblygu yn ôl yr angen yn sgil newidiadau yn y gyfraith a bydd yn cael ei adolygu bob dwy flynedd at ddibenion cywirdeb parhaus a chydymffurfiaeth staff, ac yna'n cael ei gyflwyno i'r Cydbwyllgor a'r Pwyllgorau Craffu a Throsolwg priodol.

9.2 Bydd data ynghylch proffiliau cydraddoldeb y rhai y mae'r polisi hwn yn effeithio arnynt yn cael ei gasglu a'i fonitro am unrhyw arferion gwahaniaethol.

10. Sylwadau a Chwynion

10.1 Ymdrechwn i gynnig gwasanaeth o safon uchel. Fodd bynnag, mae [gweithdrefn gwyno ffurfiol](#) ar gael i unrhyw un sy'n dymuno gwneud cwyn am y gwasanaeth er mwyn sicrhau yr ymdrinnir â phryderon yn gyflym ac yn gyson. Gellir gwneud cwyn yn bersonol, yn ysgrifenedig, mewn e-bost neu drwy ddefnyddio'r ffurflen gwyno ar-lein – dolen.

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----

Dylid cyfeirio unrhyw sylwadau neu gwynion ynghylch y polisi hwn at y GRhR drwy'r cyfeiriad a roddir yng nghyflwyniad y polisi Cydymffurfio a Gorfodi. Os ystyrir nad yw'r gwyn ynghylch y polisi hwn wedi'i datrys yn foddhaol, bydd yn cael ei throsglwyddo at Gyfarwyddwr yr Amgylchedd a Thai yng Nghyngor Bro Morgannwg ac ymdrinnir â'r gwyn yn unol â'r weithdrefn gwyno ffurfiol a nodwyd uchod.

Fodd bynnag, ar adegau nid ymdrinnir â'ch pryder neu'ch cwyn drwy'r Polisi Pryderon a Chwynion Corfforaethol, er enghraifft:

- apêl yn erbyn penderfyniad 'cwbl briodol' a wnaed gan y Cyngor
- ffordd o geisio newid deddfwriaeth neu benderfyniad polisi 'cwbl briodol'
- penderfyniadau o ran a oes hawl ar wahân i apelio neu adolygu, e.e. drwy Lys yr Ynadon

Compliance and enforcement policy Cymraeg	Date of issue Feb 2018	Ref: SRS/MC/POL/001	OM – E&SS	V.2
-------------------------------------------	---------------------------	---------------------	-----------	-----